



Informationen zur Zahlungsabwicklung für das Schulcateringangebot im Gymnasium am Neandertal und der Städt. Realschule in Erkrath

Liebe Schüler/innen, Eltern und Lehrer/innen,

ab Januar 2014 bewirbt Aubergine & Zucchini die Mensa an Ihrer Schule von montags bis donnerstags. Mit der Durchführung der An- bzw. Abmeldungen sowie des Zahlungsverkehrs hat Aubergine & Zucchini uns, die Firma RWsoft, beauftragt.

Es werden täglich mehrere Menüs angeboten. Menülinie 1 ist ein vollwertiges Gericht mit Fleisch, Menülinie 2 ein vollwertiges vegetarisches Gericht. Zusätzlich gibt es täglich eine Nudel- und Salatbar. Jedes vorbestellte Gericht kostet für Schüler 3,00 € bzw. für Lehrer 3,90 €. Bei jedem Menü ist ein täglich wechselndes Dessert inklusive.

Bargeldlos in die Mensa: Jeder Essensteilnehmer erhält bei der Anmeldung bei RWsoft gegen einen Kaufpreis von 10,00 € (wird bei der ersten Überweisung abgezogen) einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld per Banküberweisung oder Dauerauftrag überweisen. Im Internet können Sie immer den aktuellen Guthabenstand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Buchungen unter dem Button „Statistik“ einsehen. Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der Firma RWsoft unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer:

05261 – 94 32 77 80 (Standardpreis aus dem deutschen Festnetz, für Anrufe aus den Mobilfunknetzen können die Preise abweichen) oder senden Sie eine Email an: service@rw-soft.de und Sie bekommen einen neuen Chip zugesendet, somit geht das Guthaben nicht verloren. Bei Verlust wird noch einmal der Kaufpreis von 10,00 € berechnet. Auch im Kiosk kann zukünftig über den Chip bezahlt werden. Es gibt für das Mensaessen und für den Kiosk nur einen Chip, alle Chips sind automatisch für den Kiosk freigeschaltet! Durch eine Mail an RWsoft kann man für den Kiosk auch ein Einkaufslimit pro Tag festlegen oder komplett sperren!

Menübestellung:

Klassische Menübestellung: Loggen Sie sich mit Ihren Benutzerdaten, die Ihnen nach erfolgreicher Anmeldung zugesandt werden, im Internet ein, um das Essen auszuwählen und zu bestellen. **Spätestens einen Tag vor dem gewünschten Essenstag bis 12.00 Uhr muss die Bestellung online vorliegen.** Beispiel: am Dienstag ist der gewünschte Essenstag, dann muss am Montag bis spätestens 12.00 Uhr das Menü bestellt sein. Allerdings muss für den Montag die Bestellung am Freitag der Vorwoche bis 12.00 Uhr vorliegen. Um eine Bestellung aufgeben zu können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Tage vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig!

Automatische Vorbestellung: Auch bei diesem Modell bekommen Sie die Zugangsdaten, um im Internet den Menüplan einzusehen. Allerdings legen Sie sich bei der Anmeldung für bestimmte Tage in der Woche fest, sodass das Bestellen nicht vergessen werden kann. Am Vortag bis 12.00 Uhr können die Menüs im Internet umbestellt werden. Die Regelung für montags gilt hier ebenfalls. Die Bestellungen können auch hier nur ausgelöst werden, wenn Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügt. Selbstverständlich kann diese Variante auch zu einem späteren Zeitpunkt in das Schülerkonto aufgenommen oder auch wieder gelöscht werden. Bitte teilen Sie uns dies schriftlich per Mail mit.

Stornierung: Stornierungen, z.B. bei Krankheit des Essensteilnehmers, können bei beiden Bestellvarianten **bis 12:00 Uhr am Vortag des gewünschten Essenstages** im Internet, über die Service-Nummer: 05261 – 94 32 77 80 oder per Email an service@rw-soft.de vorgenommen werden.

Vergünstigtes Mittagessen (Bildungs- und Teilhabepaket):

- Melden Sie Ihre Tochter/Ihren Sohn bitte online oder schriftlich bei RWsoft an. **Bitte überweisen Sie für den Chip den Kaufpreis von 10,00 €, dieser wird nicht bezuschusst!**
- Reichen Sie zeitnah eine Kopie des Bewilligungsbescheides vom Sozialleistungsträger oder Ihren Bonn-Ausweis bei RWsoft ein, das Schülerkonto wird dann dementsprechend auf den vergünstigten Preis umgestellt. Senden Sie eine Kopie an RWsoft, Bismarckstr. 31, 32657 Lemgo. Ein Fax oder eine Email sind ebenfalls möglich.
- Wenn die vorgegebene Laufzeit der Bescheinigung abgelaufen ist, wird automatisch wieder der Normalpreis von Ihrem Guthaben abgebucht! **Also ACHTUNG: Die Konten können erst umgestellt werden, wenn der entsprechende Nachweis bei RWsoft vorliegt! Eine rückwirkende Abrechnung kann nach Anfrage geprüft werden! Wenn der vorgegebene Zeitraum abgelaufen ist, werden automatisch wieder die normalen Preise von Ihrem Guthaben abgebucht!**

Anmeldung: online ab 15.12.14 unter www.anmeldung.rw-soft.de mit der Schul-/Mensanummer: **5893571**
Bearbeitungszeit: 2-3 Tage

oder

Post oder FAX:
Vertrag downloaden unter www.aubergine-gnre.schule-catering.de
Anschrift siehe unten
Bearbeitungszeit: 10-14 Tage



Wichtige Hinweise zur Zahlung: Alle Zahlungen müssen im Voraus geleistet werden. Bei der Anmeldung haben Sie die Möglichkeit, eine Emailbenachrichtigung frei schalten zu lassen. Dann erhalten Sie einen Hinweis, wenn der Kontostand unter 10,00 € fällt. Die Kontoverbindung und den Chipschlüssel erhalten Sie postalisch nach erfolgter Anmeldung.

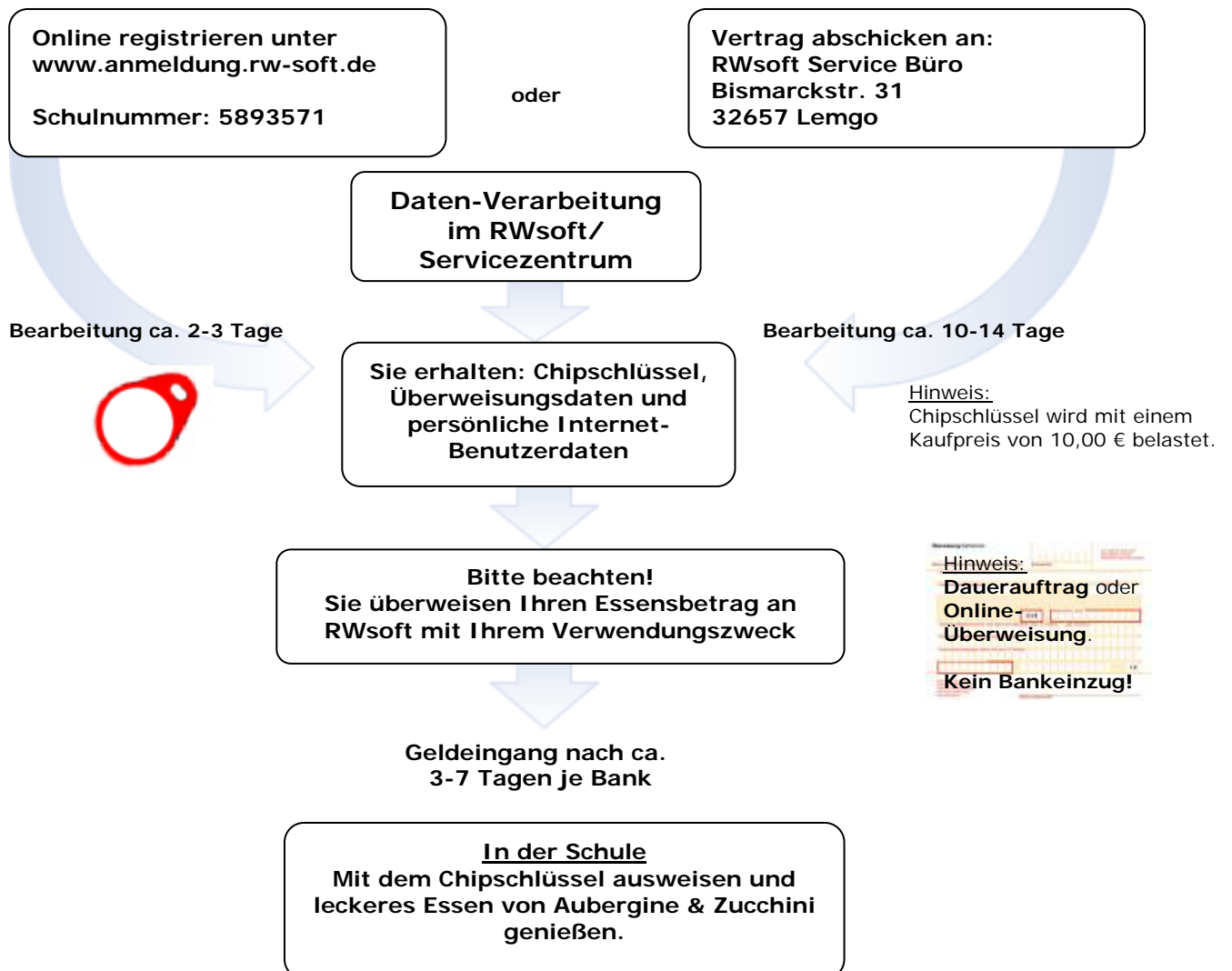
Dienstleistungspartner: Für die komplette Abrechnungsabwicklung sind wir, **RWsoft**, der kompetente Partner. Wir haben langjährige Erfahrung im Bereich bargeldloser Bezahlssysteme in der Schulverpflegung. RWsoft übernimmt im Auftrag von Aubergine & Zucchini die Vertragserstellung, die Verwaltung der Schülerkartei, die Abrechnung und stellt für Ihre Fragen zwischen 8.00 und 17.00 Uhr (werktäglich in NRW) eine Infohotline bereit.

Adresse: RWsoft Service-Büro Bismarckstr. 31 32657 Lemgo
Hotline: 05261 – 94 32 77 80 FAX: 05261 – 666 163 Email: service@rw-soft.de

Antworten auf Fragen zum Verpflegungsangebot erhalten Sie von:
info@aubergine-catering.de

Antworten auf Fragen zum Bestellsystem, zur Anmeldung etc. erhalten Sie von:
service@rw-soft.de

Und so funktioniert es auf einen Blick:



Wir wünschen einen guten Appetit!